

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой экономики и

управления

<u>И. Люше</u> Ланцова Н.М.

«25» августа 2017 года

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и	38.00.00 Экономика и управление
специальностей	
Направление	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Управление проектом
Форма обучения	заочная

No	На учебный	ОДОБРЕНО		У	ГВЕРЖДАЮ
п/п	год	на заседании кафедры		заведу	ющий кафедрой
		Протокол	Дата	Лодпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	«25» августа 2017 г.	A Museus	«25» августа 2017 г.
2	20 20	Nº	«_»_ 20_г.		« » 20 г.
3	20 20	No	«»_ 20 г.		« » 20 г.
4	20 20	No	«_ »_ 20 г.		« » 20 г.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 7 дисциплина «Методы принятия управленческих решений входит в состав базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)». Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - сформировать представление о важнейших закономерностях принятия управленческих решений в рыночных условиях, изучение основ теории и практики разработки управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля за исполнением; овладение студентами теоретическими основами экономико-математического моделирования; ознакомление с существующими экономико-математическими моделями и методами принятия управленческих решений, возможностями их применения; в объеме, необходимом будущим специалистам для успешного решения задач управления.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы принятия управленческих решений
- методы обоснования решений и их классификацию
- критерии оценки и основные этапы обоснования решений
- технологию принятия управленческих решений, отбор качественных факторов, влияющих на объект управления, принятие управленческих решений на основе теории упорядочения множеств.

уметь:

- практически использовать приобретенные знания и навыки для решения конкретных задач принятия управленческих решений;
- осуществлять полученные практические навыки разработки и принятия управленческих решений;
- определять направление развития целей и задач развития в соответствии с экономической ситуацией и запросами.

владеть:

- представлением о роли и назначении принятия управленческих решений.
- В результате изучения дисциплины у студента формируется следующие компетенции:
- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Планируемые результаты обучения (ПРО)
		1	Значение и функции решений	ОПК-2
1	Значение и функции решений. Классификация решений	2	Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений	ОПК-2, ПК-10
		3	Классификация и типология решений	ОПК-2, ПК-13
		4	Технология разработки решений	ОПК-2, ОПК-6
	Технология и методология разработки решений	5	Методы организации разработки решений	ОПК-6, ПК-10
2		6	Учёт неопределённости и риска при принятии решений и ответственность за их принятие	ОПК-2, ПК-5
		7	Математические методы оптимизации решений	ОПК-6, ПК-10
Оптимизация 3 управленческих решений	управленческих	8	Оптимизация управленческих решений с использованием методов линейного программирования. Многопараметрическая оптимизация	ОПК-6, ПК-10
		9	Частные задачи оптимизации управленческих решений	ПК-5, ПК-10, ПК- 13

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану. Согласно учебному плану дисциплина «Методы принятия управленческих решений» изучается на 3 курсе при заочной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц), 3 курс
1	2
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3)
Аудиторные занятия*	20
Лекции	8
Лабораторные работы	-
Практические занятия	12
Самостоятельная работа	79
Вид итогового контроля	Экзамен (9)

7.. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Заочная форма обучения 5 лет

	Заочная форма обу	TOTTIMI S STOT			
№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	ЛК	ПЗ	CPC
1	Значение и функции решений	10,5	0,5	1	9
2	Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений	10,5	0,5	1	9
3	Классификация и типология решений	12	1	1	10
4	Технология разработки решений	12	1	1	10
5	Методы организации разработки решений	12	1	1	10
6	Учёт неопределённости и риска при принятии решений и ответственность за их принятие	12	1	1	10
7	Математические методы оптимизации решений	13	1	2	10
8	Оптимизация управленческих решений с использованием методов линейного программирования. Многопараметрическая оптимизация	13	1	2	10
9	Частные задачи оптимизации управленческих решений	13	1	2	10
	Итого:	108	8	12	88

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для отработки теоретических положений на практике. Операционно-деятельностная доминанта ПЗ обуславливает необходимость не только вербальных методов обучения, но и деловых и ролевых игр, тренингов, «мозгового штурма» и т. д.

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

- 1. Значение и функции решений
- 2. Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений

- 3. Классификация и типология решений
- 4. Технология разработки решений
- 5. Методы организации разработки решений
- 6. Учёт неопределённости и риска при принятии решений и ответственность за их принятие
- 7. Математические методы оптимизации решений
- 8. Оптимизация управленческих решений с использованием методов линейного программирования. Многопараметрическая оптимизация
- 9. Частные задачи оптимизации управленческих решений

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрено.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов предполагает выбор из предложенного списка источников для изучения и конспектирования. Основное назначение данной формы обучения — углубленное самостоятельное ознакомление с альтернативными идеями, теориями, концепциями, технологиями по принятию управленческих решений, что позволяет студентам аргументировать свои профессиональные позиции на практических занятиях.

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- самостоятельное изучение примеров и расчетов, представленных в лекционном курсе;
 - подготовка рефератов;
 - дидактическое тестирование.

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объе м, час.
1	Значение и функции решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
2	Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9

		для самостоятельной		
		работы		
		Написание	Устный опрос,	10
		рефератов,	проверка	
		заучивание	тестов,	
3	Классификация и типология решений	терминологии,	проверка	
3	Классификация и типология решении	работа над тестами,	рефератов	
		выполнение заданий		
		для самостоятельной		
		работы		
		Написание	Устный опрос,	10
		рефератов,	проверка	
		заучивание	тестов,	
4	Технология разработки решений	терминологии,	проверка	
-	технология разрасотки решении	работа над тестами,	рефератов	
		выполнение заданий		
		для самостоятельной		
		работы		
		Написание	Устный опрос,	10
		рефератов,	проверка	
	Методы организации разработки	заучивание	тестов,	
5		терминологии,	проверка	
	решений	работа над тестами,	рефератов	
		выполнение заданий		
		для самостоятельной		
		работы	**	1.0
		Написание	Устный опрос,	10
		рефератов,	проверка	
	Учёт неопределённости и риска при	заучивание	тестов,	
6	принятии решений и ответственность	терминологии,	проверка	
	за их принятие	работа над тестами,	рефератов	
		выполнение заданий		
		для самостоятельной работы		
		Написание	Устный опрос,	10
		рефератов,	проверка	10
		заучивание	тестов,	
	Математические методы	терминологии,	проверка	
7	оптимизации решений	работа над тестами,	рефератов	
	Pomonini	выполнение заданий	r Trui	
		для самостоятельной		
		работы		
		Написание	Устный опрос,	10
		рефератов,	проверка	
	Оптимизация управленческих	заучивание	тестов,	
8	решений с использованием методов	терминологии,	проверка	
δ	линейного программирования.	работа над тестами,	рефератов	
	Многопараметрическая оптимизация	выполнение заданий		
	-	для самостоятельной		
		работы		
	<u> Иастина запани оптивнисачии</u>	Написание	Устный опрос,	10
9	Частные задачи оптимизации управленческих решений	рефератов,	проверка	
	управленческих решении	заучивание	тестов,	

	терминологии,	проверка	
	работа над тестами,	рефератов	
	выполнение заданий		
	для самостоятельной		
	работы		
Итого:			88

11.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрен курсовой проект.

11.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Учебным планом не предусмотрена.

11.4. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

- 1. Методы обоснования решений.
- 2. Показатели, используемые для характеристики возможных решений.
- 3. Критерии оценки.
- 4. Основные этапы обоснования решений.
- 5. Понятие артельнатив.
- 6. Принцип ограничивающего фактора, его роль в формировании альтернатив.
- 7. Оценка альтернатив: маржинальный анализ, анализ эффективности затрат.
- 8. Оценка альтернатив в детерминированных условиях.
- 9. Использование различных критериев оценки альтернатив.
- 10. Выбор компромиссного варианта.
- 11. Применение порядковой меры.
- 12. Роль формальных методов обоснования решений.
- 13. Влияние неопределенности на результат принятия решения.
- 14. Задачи научного предвидения.
- 15. Учет неопределенности при разработке альтернатив.
- 16. Сравнение альтернатив с учетом неопределенности.
- 17. Научные исследования и анализ в процессе принятия решений.
- 18. Процедуры по принятию управленческих решений.
- 19. Инструмент выработки управленческих решений.
- 20. Классификация методов и область их применения.
- 21. Состав решаемых задач и их роль в процессе принятия решений.
- 22. Выбор метода для решения конкретной задачи.
- 23. Роль данного этапа в процессе принятия управленческого решения.
- 24. Характеристика различных разновидностей метода экспертных оценок.
- 25. Технология выполнения исследования.
- 26. Обработка результатов исследования.
- 27. Оценка полученных результатов.
- 28. Характеристика эвристических методов.
- 29. Класс решаемых задач.
- 30. Алгоритмы важнейших методов и их применение для решения управленческих задач.
- 31. Теоретические основы метода. Класс решаемых задач.
- 32. Алгоритм получения управленческих решений и использование полученных результатов.

11.5.ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Задание 1

_____ это обобщение информации об отдельных составляющих объекта управления:

- 1. синтез
- 2. анализ
- 3. изыскание
- 4. исследование

Задание 2

Функция тактических решений по предметности:

- 1. определение целей и средств их достижения
- 2. средняя
- 3. экономическая и социальная эффективность реализации
- 4. высшая
- 5. выбор средств достижения намеченной цели.

Задание 3

Сущность управления предприятии:

- 1. творческий акт субъекта управления (индивидуального или группового лица), определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению назревшей проблемы на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее состоянии
- 2. объективно возникающий вопрос или комплекс вопросов, решение которых представляет практический или теоретический интерес
- 3. основополагающая предпосылка обеспечения конкурентоспособности продукции и организации на рынке, формирования организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально-психологических отношений на предприятии
- 4. сведения об объекте управления, явлениях внешней среды, их параметрах, свойствах и состоянии на конкретный момент времени
- 5. совокупность свойств, обеспечивающих успешное их выполнение и получение определенного эффекта.

Задание 4

Разделение полномочий это ...

- 1. непрограммируемое решение
- 2. риск
- 3. мера защиты от угроз информационной безопасности
- 4. направляющая функция планирования
- 5. форма угрозы информационной безопасности.

Задание 5

Субъективными условиями грамотного управления являются:

- 1. ориентация в общих целях развития экономики страны
- 2. владение набором методов перевода предприятия из фактического состояния в желаемое и придания ему необходимых направлений развития
- 3. знание реальных тенденций развития предприятия
- 4. меры защиты от угроз информационной безопасности
- 5. определение задач, вытекающих из целей развития экономики страны для предприятия.

Характеристика системного анализа по наиболее качественному изучению процесса:

- 1. система показателей финансово-хозяйственной деятельности, технические,
- 2. психологические вопросы
- 3. количественная
- 4. всестороннее
- 5. одностороннее
- 6. количественная и качественная.

Залание 7

Рациональное размещение предприятия это ...

- 1. действия при принятии решений коллегиальным органом
- 2. экономическое условие разработки грамотных управленческих решений принцип успешного решения проблемы
- 3. признак взаимосвязи целей и решений
- 4. требование к свойству качественного планирования.

Задание 8

Верные признаки управления решения социальных вопросов:

- 1. связаны с повышением эффективности производства, деятельности предприятия
- 2. контурно обозначают возможности деятельности подчиненных, предоставляя широкий выбор конкретных путей и проявления инициативы
- 3. полностью направляют деятельность подчиненных, исключая их самостоятельность
- 4. направлены на улучшение условий труда и отдыха членов коллектива предприятия
- 5. однозначно определяют лишь основные моменты деятельности, в решении же второстепенных вопросов допускается проявление самостоятельности подчиненных.

Задание 9

Назвать основные принципы успешного решения проблемы:

- 1. применение современной компьютерной техники
- 2. при разработке решений, сложных по содержанию и долговременных по подготовке, целесообразно применение математического моделирования
- 3. рациональное сочетание труда лица, принимающего решения (ЛПР), и других работников
- 4. разработка решения не должна ограничиваться одним вариантом
- 5. разработка решения должно ограничиваться одним вариантом.

Задание 10

По уровню управления проекты бывают на уровне:

- 1. филиал, отделение
- 2. участок, бригада
- 3. цех
- 4. прямые
- 5. предприятие.

Задание 11

Управление по признаку ответственности за будущее осуществляется:

- 1. по причинам возникновения
- 2. по периодам действия
- 3. по уровню субъекта (социальной организации)

4. по содержанию.

Задание 12

По степени неопределенности, зависящей от количества информации, имеющейся в распоряжении лица, принимающего решение, принятие решений подразделяется на:

- 1. неопределенное
- 2. вероятностное
- 3. индивидуальное
- 4. детерминированное
- 5. рутинное.

Задание 13

Решения, связанные с повышением эффективности производства, совершенствованием деятельности предприятия:

- 1. технические
- 2. социальные
- 3. финансовые
- 4. экономические
- 5. технологические.

Задание 14

Обоснованность это требование, предъявляемое к ...

- 1. свойству качественного решения
- 2. проблеме
- 3. информации
- 4. риску
- 5. ситуации.

Задание 15

Объективными экономическими условиями грамотного принятия решений являются:

- 1. владение набором методов перевода предприятия из фактического состояния в желаемое и придания ему необходимых направлений развития
- 2. умение своевременно реагировать на изменяющуюся обстановку и новые задачи, выдвигаемые рынком, экономической политикой государства
- 3. знание реальных тенденций развития предприятия
- 4. определение задач, вытекающих из целей развития экономики страны для предприятия.

Задание 16

Цель применения игровых моделей при матричном методе принятия решений по работе предприятия заключается в ...

- 1. выборе рационального места расположения предприятия
- 2. выборе рациональных методов планирования
- 3. выборе рациональной структуры предприятия
- 4. выборе рациональной стратегии в конкурентной борьбе.

Задание 17

Основные принципы успешного решения:

- 1. формулировка проблем, разработка и выбор решения должны концентрироваться на том уровне, где для этого имеется необходимая информация;
- 2. технология разработки должна включать использование количественных и качественных методов подготовки решений;

- 3. использование комплексной оценки эффективности каждого из вариантов решения
- 4. решения проблем должны быть сориентированы на позитивные конечные результаты, как в интересах организации, так и потребителей
- 5. отработка результатов должна выполняться в лабораторных условиях.

Признаки классификации организационных проблем при матричном принятии решений:

- 1. по степени сложности
- 2. по содержанию
- 3. по классности
- 4. по уровню решения
- 5. по приоритетности решения.

Задание 19

Преимущества матричного управления:

- 1. сокращение сроков разработки решений
- 2. успешное решение проблемы в условиях неопределённости
- 3. возможность выполнения обратной операции
- 4. применение более совершенной технологии расчета в сравнении с иными метолами
- 5. высокая степень обоснованности решений

Задание 20

Непротиворечивость это требование, предъявляемое к ...

- 1. свойству матричной модели
- 2. проблеме
- 3. информации
- 4. риску
- 5. ситуации.

Задание 21

Булевая переменная при матричном принятии решений по ресурсного обеспечения деятельности предприятия принимает:

- 1. Любые значения
- 2. Только два значения 0 и 1
- 3. Положительные значения
- 4. Целочисленные значения.

Задание 22

Управленческое решение как явление предстает в виде:

- 1. приказа, распоряжения
- 2. плана мероприятий
- 3. разработки и утверждения решения
- 4. поиска и анализа информации

Задание 23

Экономическая сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 2. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- 3. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации

- 4. каждое решение имеет реальную стоимость
- 5. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами

Организационная сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- 2. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 3. каждое решение имеет реальную стоимость
- 4. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами
- 5. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации

Задание 25

Социальная сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации
- 2. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами
- 3. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- 4. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 5. каждое решение имеет реальную стоимость

Задание 26

Правовая сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации
- 2. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами
- 3. каждое решение имеет реальную стоимость
- 4. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 5. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив

12.ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);

знать:

- теоретические основы принятия управленческих решений
- методы обоснования решений и их классификацию
- критерии оценки и основные этапы обоснования решений
- технологию принятия управленческих решений, отбор качественных факторов, влияющих на объект управления, принятие управленческих решений на основе теории упорядочения множеств.

уметь:

- практически использовать приобретенные знания и навыки для решения конкретных задач принятия управленческих решений;
- осуществлять полученные практические навыки разработки и принятия управленческих решений;
- определять направление развития целей и задач развития в соответствии с экономической ситуацией и запросами.

владеть:

- представлением о роли и назначении принятия управленческих решений.

Тематическая структура дисциплины

No	Наименование	No	Тема	Планируемые
ДЕ	дидактической	п.п.		результаты
	единицы			обучения (ПРО)
	Значение и функции	1	Значение и функции решений	ОПК-2
1	решений. Классификация	2	Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений	ОПК-2, ПК-10
	решений	3	Классификация и типология решений	ОПК-2, ПК-13
		4	Технология разработки решений	ОПК-2, ОПК-6
2	Технология и методология разработки решений	5	Методы организации разработки решений	ОПК-6, ПК-10
2		6	Учёт неопределённости и риска при принятии решений и ответственность за их принятие	ОПК-2, ПК-5
		7	Математические методы оптимизации решений	ОПК-6, ПК-10
3	Оптимизация управленческих 8 решений	8	Оптимизация управленческих решений с использованием методов линейного программирования. Многопараметрическая оптимизация	ОПК-6, ПК-10
			Частные задачи оптимизации управленческих решений	ПК-5, ПК-10, ПК- 13

Этапы формирования компетенций дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений					
Знать		Уметь (Владет	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
психологические, социальные и культурные аспекты развития и становления личности; прогрессивные и регрессивные процессы в социально-психологической структуре взаимоотношений	Лекции по теме № 1-4,6 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26	управлять отношениями в коллективе, формировать управленческую грамотность; использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации); использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов,	Лекции по теме № 1-4,6 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1- 26	навыками эффективного руководства, применяя адаптивные методы и средства психологического воздействия; навыками целостного подхода к анализу проблем общества; навыками принятия решения и осознания ответственности за них	Лекции по теме № 1-4,6 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26
		регламентирующих сферу			
	OTHE C	профессиональной деятельности;	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
2	ОПК-6 - владением метод (3.6)	одами принятия решений в управлении операционной (производственной) дез Уметь (У.6)		еятельностью организаций Владеть (В.6)	
		Описание			()
Описание принципы организации	Формы, методы, технологии Лекции по теме № 4,5,7,8	планировать операционную	Формы, методы, технологии Лекции по теме № 4,5,7,8	Описание методами управления	Формы, методы, технологии Лекции по теме № 4,5,7,8
операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; основные концепции и методы организации операционной деятельности (MRP, MRP II, ERP)	Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26	деятельность организации	Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26	операциями	Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26
ПК-5 - способностью анализиров	вать взаимосвязи между функцион	альными стратегиями компаний с цельн	ю подготовки сбалансированных у	правленческих решений	
Знать		Уметь (У	<u> </u>	Владеть (В.5)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления; основные теории стратегического менеджмента; сущность и функции планирования в управлении, основные принципы и методы планирования, плановые расчеты и показатели	Лекции по теме № 6,9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1- 26	разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации; принимать оптимальные управленческие решения в условиях неопределенности, экстримальных ситуаций и неплатежеспособности предприятий; анализировать ситуацию для принятия решений по разработке и внедрению инноваций на рынке	Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26	методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;	Лекции по теме № 6,9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1- 26

ПК-10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления					
Знать	(3.10)	Уметь (У.10)		Владетн	(B.10)
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
современные методы экономических измерений, принципы и методы анализа хозяйственной деятельности организации; современные информационные технологии и программные продукты, используемые в проектном управлении, их характеристики, область применения и особенности; методы диагностики и выявления проблем в организационных системах	Лекции по теме № 2,5,7-9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26	использовать информационные системы правовой поддержки проектной деятельности; разрабатывать проекты реструктуризации предприятий и организации, реорганизации систем управления, организационного развития, реинжиниринга бизнес процессов; использовать методы сетевого и календарного планирования проекта; моделировать? процессы проектного управления; практически использовать приобретенные знания и навыки для решения конкретных задач планирования	Лекции по теме № 2,5,7-9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26	навыками выбора эффективных информационных технологий и работы с прикладными компьютерными программами; навыками определения количественных характеристик систем управления проектом, систем управления проектом, систем документооборота по проекту; навыками расчета основных экономических показателей функционирования предприятия; способами проведения экономического анализа в организациях; направлениями развития целей и задач функционирования в соответствии с экономической ситуацией и запросами рынка	Лекции по теме № 2,5,7-9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1-26
ПК-13 - умением моделировать бы	 изнес-процессы и использовать мет	оды реорганизации бизнес-процессов в	практической деятельности органи		
Знать		Уметь (У		Владетн	(B.10)
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
современные методы экономических измерений, принципы и методы анализа хозяйственной деятельности организации; современные информационные технологии и программные продукты, используемые в проектном управлении, их характеристики, область применения и особенности; методы диагностики и выявления проблем в организационных системах	Лекции по теме № 3, 9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1- 26	использовать информационные системы правовой поддержки проектной деятельности; разрабатывать проекты реструктуризации предприятий и организации, реорганизации систем управления, организационного развития, реинжиниринга бизнес процессов; использовать методы сетевого и календарного планирования проекта; моделировать? процессы проектного управления; практически использовать приобретенные знания и навыки для решения конкретных задач планирования	Лекции по теме № 3, 9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1- 26	навыками выбора эффективных информационных технологий и работы с прикладными компьютерными программами; навыками определения количественных характеристик систем управления проектом, систем управления проектом, систем документооборота по проекту; навыками расчета основных экономических показателей функционирования предприятия; способами проведения экономического анализа в организациях; направлениями развития целей и задач функционирования в соответствии с экономической ситуацией и запросами рынка	Лекции по теме № 3, 9 Вопросы для контроля № 1-32 Тестирование по темам № 1- 26

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

12.2.1. Вопросы и задания для экзамена и практических работ

При оценке знаний на экзамене учитывается:

- 1. Уровень сформированности компетенций.
- 2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
- 3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
- 4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
- 5. Умение связать теорию с практикой.
- 6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;

		- неумение делать выводы по излагаемому материалу.	
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам	
		экзаменационной шкалы на уровнях «отлично»,	
		«хорошо», «удовлетворительно».	
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам	
		экзаменационной шкалы на уровне	
		«неудовлетворительно».	

12.2.2. Тестирование

№ пп	Оценка	Шкала	
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%	
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%	
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%	
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%	
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%	
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%	

12.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

12.3.1 Вопросы и задания для экзамена

- 1. Методы обоснования решений.
- 2. Показатели, используемые для характеристики возможных решений.
- 3. Критерии оценки.
- 4. Основные этапы обоснования решений.
- 5. Понятие артельнатив.
- 6. Принцип ограничивающего фактора, его роль в формировании альтернатив.
- 7. Оценка альтернатив: маржинальный анализ, анализ эффективности затрат.
- 8. Оценка альтернатив в детерминированных условиях.
- 9. Использование различных критериев оценки альтернатив.
- 10. Выбор компромиссного варианта.
- 11. Применение порядковой меры.
- 12. Роль формальных методов обоснования решений.
- 13. Влияние неопределенности на результат принятия решения.
- 14. Задачи научного предвидения.
- 15. Учет неопределенности при разработке альтернатив.
- 16. Сравнение альтернатив с учетом неопределенности.
- 17. Научные исследования и анализ в процессе принятия решений.
- 18. Процедуры по принятию управленческих решений.
- 19. Инструмент выработки управленческих решений.
- 20. Классификация методов и область их применения.
- 21. Состав решаемых задач и их роль в процессе принятия решений.
- 22. Выбор метода для решения конкретной задачи.
- 23. Роль данного этапа в процессе принятия управленческого решения.
- 24. Характеристика различных разновидностей метода экспертных оценок.
- 25. Технология выполнения исследования.
- 26. Обработка результатов исследования.
- 27. Оценка полученных результатов.
- 28. Характеристика эвристических методов.

- 29. Класс решаемых задач.
- 30. Алгоритмы важнейших методов и их применение для решения управленческих задач.
- 31. Теоретические основы метода. Класс решаемых задач.
- 32. Алгоритм получения управленческих решений и использование полученных результатов.

12.3.2. Примеры тестовых заданий

Задание 1

_____ это обобщение информации об отдельных составляющих объекта управления:

- 1. синтез
- 2. анализ
- 3. изыскание
- 4. исследование

Задание 2

Функция тактических решений по предметности:

- 1. определение целей и средств их достижения
- 2. средняя
- 3. экономическая и социальная эффективность реализации
- 4. высшая
- 5. выбор средств достижения намеченной цели.

Задание 3

Сущность управления предприятии:

- 1. творческий акт субъекта управления (индивидуального или группового лица), определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению назревшей проблемы на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее состоянии
- 2. объективно возникающий вопрос или комплекс вопросов, решение которых представляет практический или теоретический интерес
- 3. основополагающая предпосылка обеспечения конкурентоспособности продукции и организации на рынке, формирования организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально-психологических отношений на предприятии
- 4. сведения об объекте управления, явлениях внешней среды, их параметрах, свойствах и состоянии на конкретный момент времени
- 5. совокупность свойств, обеспечивающих успешное их выполнение и получение определенного эффекта.

Задание 4

Разделение полномочий это ...

- 1. непрограммируемое решение
- риск
- 3. мера защиты от угроз информационной безопасности
- 4. направляющая функция планирования
- 5. форма угрозы информационной безопасности.

Задание 5

Субъективными условиями грамотного управления являются:

- 1. ориентация в общих целях развития экономики страны
- 2. владение набором методов перевода предприятия из фактического состояния в желаемое и придания ему необходимых направлений развития
- 3. знание реальных тенденций развития предприятия
- 4. меры защиты от угроз информационной безопасности

 определение задач, вытекающих из целей развития экономики страны для предприятия.

Задание 6

Характеристика системного анализа по наиболее качественному изучению процесса:

- 1. система показателей финансово-хозяйственной деятельности, технические,
- 2. психологические вопросы
- 3. количественная
- 4. всестороннее
- 5. одностороннее
- 6. количественная и качественная.

Задание 7

Рациональное размещение предприятия это ...

- 1. действия при принятии решений коллегиальным органом
- 2. экономическое условие разработки грамотных управленческих решений принцип успешного решения проблемы
- 3. признак взаимосвязи целей и решений
- 4. требование к свойству качественного планирования.

Задание 8

Верные признаки управления решения социальных вопросов:

- 1. связаны с повышением эффективности производства, деятельности предприятия
- 2. контурно обозначают возможности деятельности подчиненных, предоставляя широкий выбор конкретных путей и проявления инициативы
- 3. полностью направляют деятельность подчиненных, исключая их самостоятельность
- 4. направлены на улучшение условий труда и отдыха членов коллектива предприятия
- 5. однозначно определяют лишь основные моменты деятельности, в решении же второстепенных вопросов допускается проявление самостоятельности подчиненных.

Задание 9

Назвать основные принципы успешного решения проблемы:

- 1. применение современной компьютерной техники
- 2. при разработке решений, сложных по содержанию и долговременных по подготовке, целесообразно применение математического моделирования
- 3. рациональное сочетание труда лица, принимающего решения (ЛПР), и других работников
- 4. разработка решения не должна ограничиваться одним вариантом
- 5. разработка решения должно ограничиваться одним вариантом.

Задание 10

По уровню управления проекты бывают на уровне:

- 1. филиал, отделение
- 2. участок, бригада
- 3. цех
- 4. прямые
- 5. предприятие.

Задание 11

Управление по признаку ответственности за будущее осуществляется:

- 1. по причинам возникновения
- 2. по периодам действия
- 3. по уровню субъекта (социальной организации)
- 4. по содержанию.

По степени неопределенности, зависящей от количества информации, имеющейся в распоряжении лица, принимающего решение, принятие решений подразделяется на:

- 1. неопределенное
- 2. вероятностное
- 3. индивидуальное
- 4. детерминированное
- 5. рутинное.

Задание 13

Решения, связанные с повышением эффективности производства, совершенствованием деятельности предприятия:

- 1. технические
- 2. социальные
- 3. финансовые
- 4. экономические
- 5. технологические.

Задание 14

Обоснованность это требование, предъявляемое к ...

- 1. свойству качественного решения
- 2. проблеме
- 3. информации
- 4. риску
- 5. ситуации.

Задание 15

Объективными экономическими условиями грамотного принятия решений являются:

- 1. владение набором методов перевода предприятия из фактического состояния в желаемое и придания ему необходимых направлений развития
- 2. умение своевременно реагировать на изменяющуюся обстановку и новые задачи, выдвигаемые рынком, экономической политикой государства
- 3. знание реальных тенденций развития предприятия
- 4. определение задач, вытекающих из целей развития экономики страны для предприятия.

Задание 16

Цель применения игровых моделей при матричном методе принятия решений по работе предприятия заключается в ...

- 1. выборе рационального места расположения предприятия
- 2. выборе рациональных методов планирования
- 3. выборе рациональной структуры предприятия
- 4. выборе рациональной стратегии в конкурентной борьбе.

Задание 17

Основные принципы успешного решения:

- 1. формулировка проблем, разработка и выбор решения должны концентрироваться на том уровне, где для этого имеется необходимая информация;
- 2. технология разработки должна включать использование количественных и качественных методов подготовки решений;
- 3. использование комплексной оценки эффективности каждого из вариантов решения
- 4. решения проблем должны быть сориентированы на позитивные конечные результаты, как в интересах организации, так и потребителей

5. отработка результатов должна выполняться в лабораторных условиях.

Задание 18

Признаки классификации организационных проблем при матричном принятии решений:

- 1. по степени сложности
- 2. по содержанию
- 3. по классности
- 4. по уровню решения
- 5. по приоритетности решения.

Задание 19

Преимущества матричного управления:

- 1. сокращение сроков разработки решений
- 2. успешное решение проблемы в условиях неопределённости
- 3. возможность выполнения обратной операции
- 4. применение более совершенной технологии расчета в сравнении с иными методами
- 5. высокая степень обоснованности решений

Задание 20

Непротиворечивость это требование, предъявляемое к ...

- 1. свойству матричной модели
- 2. проблеме
- 3. информации
- 4. риску
- 5. ситуации.

Задание 21

Булевая переменная при матричном принятии решений по ресурсного обеспечения деятельности предприятия принимает:

- 1. Любые значения
- 2. Только два значения 0 и 1
- 3. Положительные значения
- 4. Целочисленные значения.

Задание 22

Управленческое решение как явление предстает в виде:

- 1. приказа, распоряжения
- 2. плана мероприятий
- 3. разработки и утверждения решения
- 4. поиска и анализа информации

Задание 23

Экономическая сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 2. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- 3. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации
- 4. каждое решение имеет реальную стоимость
- 5. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами

Задание 24

Организационная сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- 2. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 3. каждое решение имеет реальную стоимость

- 4. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами
- 5. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации

Социальная сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации
- 2. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами
- 3. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- 4. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 5. каждое решение имеет реальную стоимость

Залание 26

Правовая сущность управленческого решения состоит в том, что:

- 1. необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации
- 2. для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами
- 3. каждое решение имеет реальную стоимость
- 4. оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- 5. для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив

12.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико ориентированных заданий, моделирующих решение ИМ производственных социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научноисследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Экзамен - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, основная образовательная программа по направлению 38.03.02 Менеджмент, учебный план, рабочая программы дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

13.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

- 1. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60493.— ЭБС «IPRbooks»
- 2. Методы разработки управленческих решений. Речевые коммуникации в управлении. Деловые коммуникации. Выпуск 8 [Электронный ресурс]: глоссарий/ В.П. Борисенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2014.— 158 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39688.— ЭБС «IPRbooks»
- 3. Пятецкий В.Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс]: моделирование принятия решений. Учебное пособие/ Пятецкий В.Е., Литвяк В.С., Литвин И.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2014.— 133 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56567.— ЭБС «IPRbooks»

13.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

- 1. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве [Электронный ресурс]/ А.Н. Асаул [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт проблем экономического возрождения, 2014.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/38597.— ЭБС «IPRbooks»
- 2. Балдин К.В. Управленческие решения (8-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 495 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52305.— ЭБС «IPRbooks»

13.4. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

• Электронно-библиотечная система: «IPRbooks»

Ресурсы открытого доступа:

1. Библиотека менеджмента

http://www.management-rus.ru

2. Корпоративный менеджмент.

http://www.cfin.ru

Новости, публикации, Библиотека управления.

3. Энциклопедия маркетинга. Библиотека маркетолога.

http://www.marketing.spb.ru

4. Электронная библиотека HR-специалистов

http://www.hrm.ru

Книги по управлению персоналом: статьи по обучению, управлению персоналом, аттестацию и др.

- 5. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент" http://www.ecsocman.hse.ru
- 6. Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе". http://www. aup.ru

Книги, статьи, документы по актуальным вопросам менеджмента и маркетинга и пр.

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам по экономике, социологии, менеджменту

http://ecsocman.edu.ru/

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- 1. экран
- 2. мультимедиа-проектор
- 3. компьютер
- 4. телевизор.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

- 1. Информационно-правовая система Гарант http://www.garant.ru/
- 2. Справочная правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением — MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

Рабочую программу разработал: Казаников А.М., к. физ-мат. н.